

Modelformulier voor herroeping

Uitsluitend voor de webshop.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Brandmeesters
t.a.v. afdeling retouren
IJweg 507 E
2143 CL Boesingheliede

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*)

*Doorstrepen wat niet van toepassing is.

Ordernummer

Besteld op

Artikelen retour

Productnaam

Artikelnummer Aantal

Productnaam

Artikelnummer Aantal

Toelichting van retour

Beschadigd Niet besteld Verkeerd besteld

Voldoet niet aan de verwachting Te laat geleverd

Toelichting

Uw gegevens

Naam

Straatnaam

Huisnummer Postcode

Woonplaats

Land

Telefoonnummer

E-mailadres

Voorwaarden retourneren

Op onze website www.brandmeesters.nl/algemene-voorwaarden kunt u de uitgebreide voorwaarden lezen.

Retourvoorwaarden in het kort:

1. U heeft het recht de producten binnen 14 dagen te retourneren zonder opgave van reden.

2. Goederen die retour worden gestuurd dienen compleet en onbeschadigd aangeleverd te worden in indien mogelijk de originele verpakking.

4. U bent verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar uw bewijs van postbezorging daarom ook goed. Wij adviseren u om het pakket aangetekend retour te sturen.

3. Alleen volledig ingevulde retourformulieren worden in behandeling genomen.

Retouradres

Brandmeesters
t.a.v. afdeling retouren
IJweg 507 E
2143 CL Boesingheliede

Ook bieden wij de mogelijkheid om in één van onze filialen de bestelde producten te retourneren of om te ruilen. Belt u van te voren of de producten aanwezig zijn. Ook bij het retourneren in één van onze filialen moet u gebruik maken van dit formulier.

Afhandeling

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen gaan wij over tot de verwerking. De retourafhandeling doen wij binnen 14 dagen nadat wij uw retourzending hebben ontvangen. Afhankelijk van de reden om een product retour te sturen, kan deze bestaan uit:

- een vervangend exemplaar toezenden;
- het factuurbedrag (inclusief verzendkosten heen-zending) terugstorten;
- bij het retourneren van een deel van de bestelling worden de verzendkosten van heen-zending niet vergoed.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op.

Telefonisch 023-512 3090
E-mail webshop@brandmeesters.nl

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.00

* U kunt dit formulier uitprinten en meesturen met uw retourzending of e-mailen naar webshop@brandmeesters.nl

** Bij het retourneren van meer dan 2 artikelen kunt u meerdere retourformulieren gebruiken.